



Kvalitetspolicy

Vi erbjuder fullservice, förebyggande underhåll och försäljning och samarbetar med kända ledande varumärken.

Nilsson Rullex's kvalitetsmål är att motsvara eller helst överträffa kundernas förväntningar. Vi ska verka så att varje uppgift vi utför blir en god referens till vidare affärer.

Driftstopp är kostsamt i produktionen och vi högprioriterar alltid akuta behov av reparationer.

- Vi ska se till att vara lyhörd, flexibla och se till att kunden alltid är i fokus.
- Följa med i utvecklingen och se till att ha kunnig personal på plats.
- Se till att slutkunden alltid blir nöjd. Om det påträffas brister se till att dessa åtgärdas snarast.
- Kvalitetspolicyn ska vara känd inom företaget och alla ska sträva efter bästa resultat.

Nilsson Rullex AB ska leverera god service och ha en bra dialog med både kunder, leverantörer och medarbetare och ständigt bli bättre på att sätta kundersbehov i centrum i alla delar av vår verksamhet.

Robin Eng/VD/Kvalitetsansvarig